

POLÍTICA DE CALIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GESTIÓN AMBIENTAL

La contribución de SENTIDO Pula Suites Golf & Spa con la sociedad y el desarrollo sostenible, se materializa mediante el desarrollo de los siguientes principios.

- **IDENTIFICAR Y TRABAJAR** con todos los grupos de interés generando y manteniendo relaciones de mutua confianza y respeto.
- **CONSTRUIR** un entorno favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, diversidad, seguridad y transparencia.
- **FOMENTAR** el desarrollo de las competencias de los recursos humanos, motivando e implicando al personal en el proceso de mejora continua.
- **PARTICIPAR Y CONTRIBUIR** de manera eficaz en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y la sociedad en general, vinculando igualmente en procesos de desarrollo e impulso a clientes, proveedores, contratistas, administración y la comunidad en general.
- **GARANTIZAR** el respeto a los derechos humanos fundamentales y en particular los de la infancia. Rechazando, denunciando y condenando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva, especialmente las de naturaleza sexual y en particular cuando esto pueda afectar a los menores de edad.
- **ESTIMULAR** a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de RSE, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- **CONTRIBUIR** a la puesta en marcha de iniciativas sociales prioritarias sobre grupos desfavorecidos, tendentes a satisfacer sus necesidades vitales.

En Son Servera a 2 de Marzo del 2018

Jaume Mas Cifre
Director

POLITICS OF QUALITY, SOCIAL RESPONSIBILITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

SENTIDO Pula Suites Golf & Spa contribution to society and the sustainable development will be achieved by using the following methods:

- **IDENTIFY AND WORK** with all concerned groups by creating and maintaining a relationship of mutual trust and respect.
- **CREATE** a favorable working atmosphere based on equality of opportunities, discrimination ban, diversity, security and transparency.
- **PROMOTE** the development of responsibilities of human resource by motivating and involving the staff into the process of continuous improvement.
- **PARTICIPATE AND CONTRIBUTE** in efficient ways to the improvement of quality of life of our employees, their families and common society, uniting equally all guests, suppliers, contractors, administration and the community generally in the development process.
- **GUARANTEE** to respect the basic human rights, particularly of those of children. Any practice that could violate the individual or collective dignity will be rejected, reported and condemned, especially those of sexual character, particularly if they could affect people under age.
- **STIMULATE** our suppliers and contributors to introduce improvements in their environmental, social and ethical conduct, cooperating with them and coordinating mutual actions to ensure their alignment with our politics of social responsibility, the improvement of our methods and the satisfaction of our guests.
- **CONTRIBUTE** to start with priority social initiatives for discriminated groups, tending to satisfy their vital needs.

Son Servera, 2 March, 2018

Jaume Mas Cifre
Manager

POLITIK ZUR QUALITÄTSKONTROLLE, SOZIALER VERANTWORTUNG UND UMWELTMANAGEMENT

Der Beitrag des SENTIDO Pula Suites Golf & Spa Gesellschaft und der nachhaltige Entwicklung wird durch folgende Vorgehensweisen geleistet.

- **Identifizierung und Zusammenarbeit** mit allen betroffenen Gruppen durch Einführung und Erhaltung einer Beziehung gegenseitigen Vertrauens und Respekts.
- **Einrichtung** einer vorteilhaften Arbeitsbeziehung, basierend auf Chancengleichheit, Diskriminierungsverbot, Vielfalt, Sicherheit und Transparenz.
- **Förderung** der Entwicklung der Kompetenz des Arbeitskräftepotenzials durch Motivation und Einbindung des Personals in den ständigen Verbesserungsprozess.
- **Teilnahme und effizienter Beitrag** zur Verbesserung der Lebensqualität unserer Angestellten, ihrer Familien und der Gesellschaft im Allgemeinen indem sowohl Gäste als auch Lieferanten, Unternehmer, Verwaltung und die Allgemeinheit in die laufenden Entwicklungsprozesse eingebunden werden.
- **Garantie** die grundlegenden Menschenrechte zu respektieren, die der Kinder im Besonderen. Dabei werden alle Praktiken, welche die Würde des Einzelnen oder der Allgemeinheit verletzen könnten sowohl abgelehnt als auch zur Anzeige gebracht und verurteilt, speziell solche sexueller Natur und ganz besonders wenn Minderjährige darin verwickelt sind.
- **Aufforderung** an alle Lieferanten und Mitarbeiter zur Einführung von Verbesserungen des Umweltschutzes sowie ihres sozialen und ethischen Verhaltens, die Zusammenarbeit und Koordinierung gegenseitigen Handelns, um diese mit unserer Politik zur sozialen Verantwortung, der Verbesserung unserer Vorgehensweisen und der Zufriedenstellung unserer Gäste in Einklang zu bringen.
- **Beitrag** zum Start vorrangiger sozialer Initiativen diskriminierte Randgruppen betreffend um deren Lebensbedürfnisse zu befriedigen.

Son Servera, am 2 März 2018

Jaume Mas Cifre
Direktor

INFORME DE PROGRESO 2017-18

SENTIDO PULA SUITES GOLF & SPA



INDICE.

- 1.- Presentación de la Empresa.
- 2.- Certificados y reconocimientos.
- 3.- Declaración de sostenibilidad y compromiso empresarial.
- 4.- Compromiso con el Medio Ambiente.
 - Gestión de residuos.
 - Eficiencia
 - Agua
 - Consumo de productos químicos
- 5.- Compromisos con la comunidad
 - Participación y fomento del turismo
 - Desarrollo y formación para el empleo
 - Cadena de suministro
 - Donaciones y otras actividades solidarias
- 6.- Objetivos y metas
- 7.- Indicadores de desempeño ambiental

1.- Presentación de la empresa.

El SENTIDO Pula Suites Golf & Spa esta situado en el término municipal de Son Servera en Mallorca Illes Balears, pertenece a la cadena Stil Hotels & Resorts. Su actividad empresarial: Hostelería (Servicios de alojamiento y restauración).

El establecimiento se encuentra en la carretera MA 4040 entre Son Servera a Capdepera en el punto kilométrico 2,9 con el código postal 07550 de Son Servera.

Tel. (+34) 971 567307

E-Mail: hotel@pulasuites.com; info.pulasuites@sentidohotels.com.

Web: www.stilhotels.info

El hotel consta de 14 bloques construidos todos en el año 1999, reformado parcialmente en 2009 (Spa e instalaciones generales) y en 2015-16 (instalaciones de las suites referentes a agua e enseres). El complejo forma parte de Pula Resort a 50 mts de Pula Golf, uno de los campos más emblemáticos del Levante de Mallorca.

Su mayor tesoro es el servicio que presta su equipo humano. Más de 45 colaboradores orientados a prestar el máximo servicio a sus huéspedes adelantándose a sus necesidades. El liderazgo de la dirección, la comunicación clara entre sus departamentos, la vocación clara de servicio a su gente y la formación, son las claves que le han permitido al establecimiento consolidar su posición dentro y fuera de las islas.

El SENTIDO Pula Suites Golf & Spa permanece abierto una media de 8 meses al año y es comercializado por diferentes turoperadores, formando parte de la marca SENTIDO franquicia creada por el TTOO Thomas Cook.

Sus más de 40 empleados repartidos en 26 hombres (55,3%) y 14 mujeres (29,7%) de plantilla se reparten en los siguientes departamentos:

DEPARTAMENTOS	Nº EMPLEADOS	RESPONSABLE
Dirección	1	Jaume Mas Cifre
Recepción	6	Salvador Servera
Administración	1	Ramón Torres
Limpieza y Pisos	12	Nydia Romera
Cocina	8	Paco Robles
Bar-Restaurante	14	Juan Rodríguez
Servicios Técnicos	5	Jorge Sobrino
TOTAL	47	

Además, parte de los servicios y responsabilidades del Hotel como Compras, sistemas de Gestión, Ingeniería Técnica, Riesgos laborales o Gestión laboral se coordinan también desde las oficinas centrales de la Cadena, ubicadas en Avenida Son Bauló, 2 – 07458 Can Picafort, Santa Margarita, Mallorca (Illes Balears).

El Hotel consta de las siguientes instalaciones:

Edificio central donde contiene los servicios de recepción, bar cafetería con terraza apergolada, restaurante con terraza, salas de conferencia, rincón de internet. Adjunto al edificio tiene el centro de Spa que contiene los servicios de tratamientos de belleza, y gratuitamente para los clientes en horario de apertura: sauna, jacuzzi, baño turno, piscina cubierta con chorros de agua, piscina contracorriente y piscina de agua fría. Rodeado de 13 edificios individuales donde se ubican las 68 Suites de que dispone el hotel de tres tipos: Suites Standard, Suite Superior y Suites Superior Deluxe. La mayoría de las suites de este tipo constan de tres niveles donde el baño se sitúa en su parte central, los tres ambientes están separados con escalones. Comunes a los tres tipos de suites son los suelos de mármol, vigas de madera, tonos pastel en las paredes, mobiliario sobrio de madera de alta calidad, camas King Size con dosel, adaptadas al respeto del medio ambiente. Hay también suites del mismo tiempo que contienen solo un nivel y están situadas al lado de la piscina con terraza, también al lado de la salida del tee número 1 del campo de Golf. Las Suites Superiores están situadas en alto de los edificios a un nivel, la mayoría de ellas con vistas al mar o al campo de golf, con terrazas cubiertas o descubiertas, mesa, sillas, tumbonas, para hacer la estancia más agradable a los huéspedes. Las Superior Deluxe, recién renovadas en el invierno pasado, constan de nuevo mobiliario, jacuzzi en la terraza, baños adaptados al medio ambiente y una disposición excepcional creando un ambiente más acogedor.

Servicios: teléfono, televisión vía satélite, minibar, caja fuerte, facilidades de té o café (con cargo de capsulas) baño completo: ducha separada con diferentes funciones, secador de pelo, zapatillas de baño, albornoces y artículos de acogida (adaptados a cada tipo de suite).



Servicios generales:

Cambio de moneda, Consigna y Servicio de equipajes, Servicio de Lavandería, Servicio de habitaciones, Toallas de piscina, alquiler de coches, alquiler de bicicletas, animación nocturna (3 veces por semana), demostraciones gastronómicas, Bufets temáticos, menús de degustación, Restaurante a la carta.

2.- Certificados y reconocimientos.

- ✓ Certificado de excelencia de Holiday Check 2015
- ✓ Certificado de calidad de Tripadvisor 2015
- ✓ Certificado de excelencia de Holiday Check 2016
- ✓ Certificado de calidad de Tripadvisor 2016
- ✓ Certificado de excelencia de Holiday Check 2017

- ✓ IQT. Compromís de Qualitat Turística 2016
- ✓ IQT. Compromís de Qualitat Turística 2017

- ✓ Travelife oro 2015 y 2016.



3.- Declaración de sostenibilidad y compromiso empresarial.

El principal objetivo es ofrecer un servicio de calidad, logrando la máxima satisfacción de nuestros huéspedes reduciendo el impacto ambiental que la actividad empresarial de nuestro SENTIDO Pula Suites Golf & Spa genera en el entorno.

La contribución de nuestro establecimiento con la sociedad y el desarrollo sostenible se materializa llevando a cabo los siguientes principios a los que nos comprometemos contribuyendo a una mejora social y económica de nuestro entorno:

- **IDENTIFICAR Y TRABAJAR** con todos los grupos de interés generando y manteniendo relaciones de mutua confianza y respeto.
- **CONSTRUIR** un entorno favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, diversidad, seguridad y transparencia.
- **FOMENTAR** el desarrollo de las competencias de los recursos humanos, motivando e implicando al personal en el proceso de mejora continua.

- **PARTICIPAR Y CONTRIBUIR** de manera eficaz en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y la sociedad en general, vinculando igualmente en procesos de desarrollo e impulso a clientes, proveedores, contratistas, administración y la comunidad en general.
- **GARANTIZAR** el respeto a los derechos humanos fundamentales y en particular los de la infancia. Rechazando, denunciando y condenando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva, especialmente las de naturaleza sexual y en particular cuando esto pueda afectar a los menores de edad.
- **ESTIMULAR** a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de RSE, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- **CONTRIBUIR** a la puesta en marcha de iniciativas sociales prioritarias sobre grupos desfavorecidos, tendentes a satisfacer sus necesidades vitales.

Aprobado en Son Servera, 07 de febrero de 2017.

La Dirección se compromete a proporcionar los medios humanos y materiales para la ejecución de esta política y el mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad.

Los objetivos son conseguir la plena satisfacción de los huéspedes y la protección del medio ambiente, por medio de la excelencia en la prestación de los servicios, una mejora continua que procure un aumento de la competitividad en la empresa, garantizando su consolidación y su desarrollo, y la prevención de la contaminación controlando los aspectos de nuestras actividades que puedan repercutir en el medio ambiente.

4.- Compromisos con el medio ambiente.

El turismo trae muchos beneficios para los destinos turísticos, pero puede ocasionar perjuicios en el medio ambiente si se gestiona mal. En este sentido, el establecimiento SENTIDO Pula Suites Golf & Spa esta decidido a minimizar el impacto negativo a través de las siguientes líneas de trabajo.

- **Gestión de residuos.**
 - ✓ Desde el año 2011 se ha implementado una política de compras para mejorar el control de los productos, el cual ayuda a reducir los residuos. Este programa permite reconocer mejor quienes son los mejores distribuidores y cuáles son los mejores productos que comprar. De esta manera se puede tener más calidad y fomentar en la medida de las posibilidades la compra de productos locales, que influyen también en la economía local.

- ✓ Los dispensadores de jabón en los servicios comunes son rellenables.
- ✓ Las botellas de plástico y vidrio son separadas para el reciclaje. Hay varios puntos de recogida de plásticos, vidrio, papel y orgánicos en las zonas comunes de los clientes.
- ✓ En el SENTIDO Pula Suites Golf & Spa, por capacidad y dimensiones, se aporta todos los restos de aerosoles, restos de pinturas y disolventes, material eléctrico, tóneres, pilas y luminarias, al centro de residuos del que dispone el Ayuntamiento de Son Servera.
- ✓ El aceite usado en las cocinas se almacena para ser revalorizado como biocombustible, la empresa se encarga de su recogida.

- **Eficiencia.**

- ✓ Se realiza un programa voluntario, mediante la información a los huéspedes en directorio de habitaciones, de la reutilización de las toallas. La ropa de la cama se cambia cada 3 días en vez de cada día, para reducir las consecuencias medioambientales. De esta manera se reduce el balance energético, el gasto de agua y productos químicos.
- ✓ La iluminación del hotel en los siguientes puntos: jardines, servicios comunes, piscina, escaleras y caminos exteriores, se controla mediante temporizadores, todos los puntos han sido substituidos progresivamente por bombillas de bajo consumo y tipo LED. La iluminación exterior de jardines se apaga a las 00:30 horas para facilitar el ahorro de energía.
- ✓ La iluminación de las suites se controla en términos de ahorro energético por medio de la tarjeta de acceso de los huéspedes.
- ✓ El aire acondicionado, dependiendo de la temperatura, durante los meses más frescos, en la que la temperatura en las suites no supera los 21º, se desactiva para minimizar el consumo energético y el impacto medioambiental.
- ✓ Los aires acondicionados de las suites se desactivan automáticamente cuando la puerta de entrada o de las terrazas, permanecen abiertas.
- ✓ Las suites desocupadas permanecen desconectadas de energía eléctrica, facilitando así el ahorro energético.
- ✓ El gasto de energía se supervisa cada año, a fin de reducirlo, mediante controles diarios y mensuales.
- ✓ Se supervisa el trabajo eficiente en lavandería propia. Las lavadoras procuran cargarse al máximo, se separa los tipos de tejidos, adaptándolos a los programas de lavado, la diferenciación de los tejidos reduce los tiempos de lavado y secado, haciéndolos más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

Tabla y gráfico de consumos de Gas-oil durante el ejercicio 2017

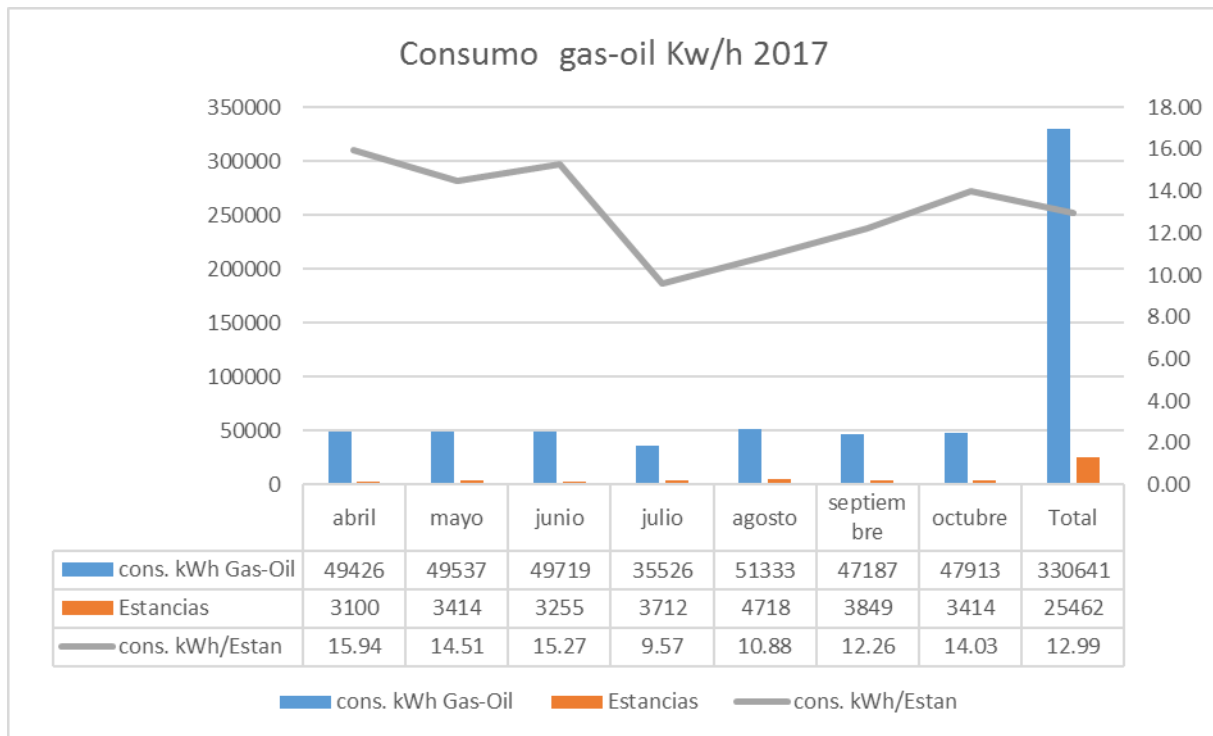


Tabla y gráfico de consumo eléctrico durante el ejercicio 2017

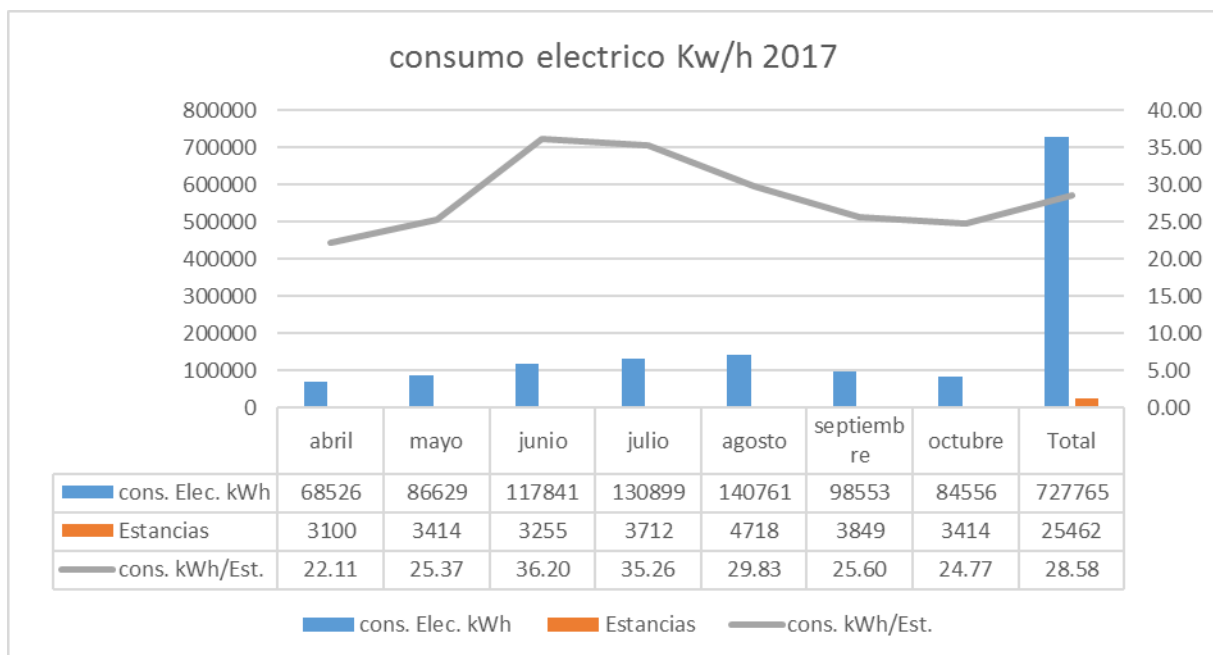
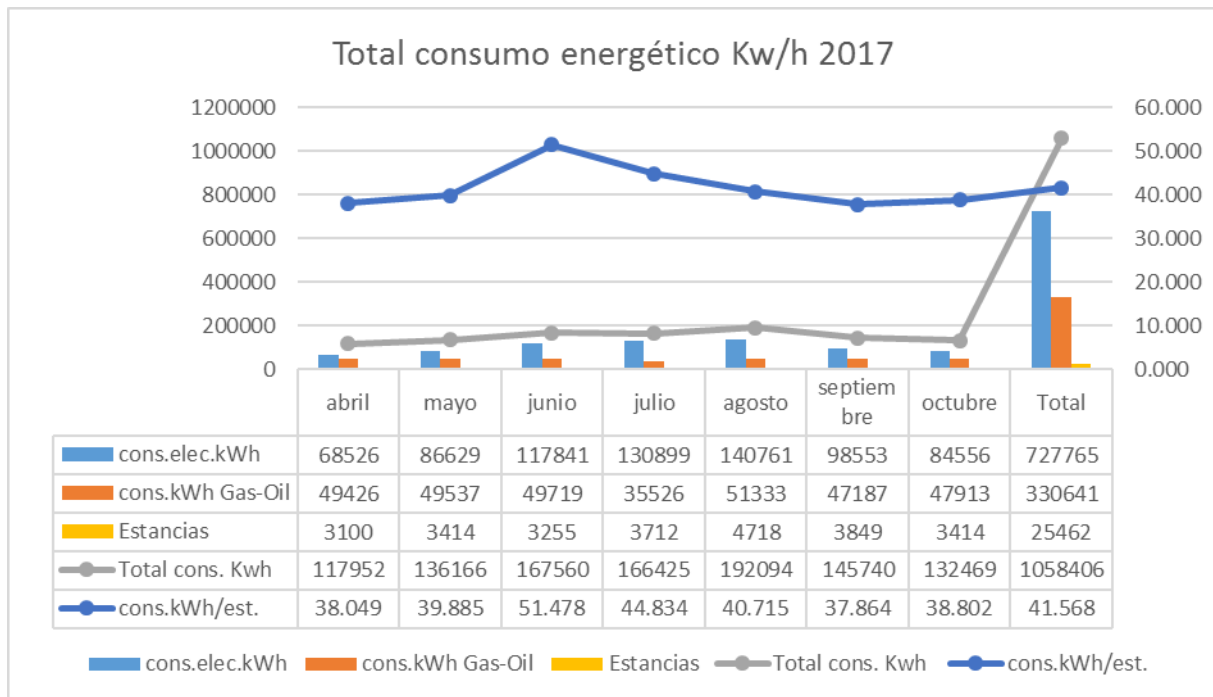


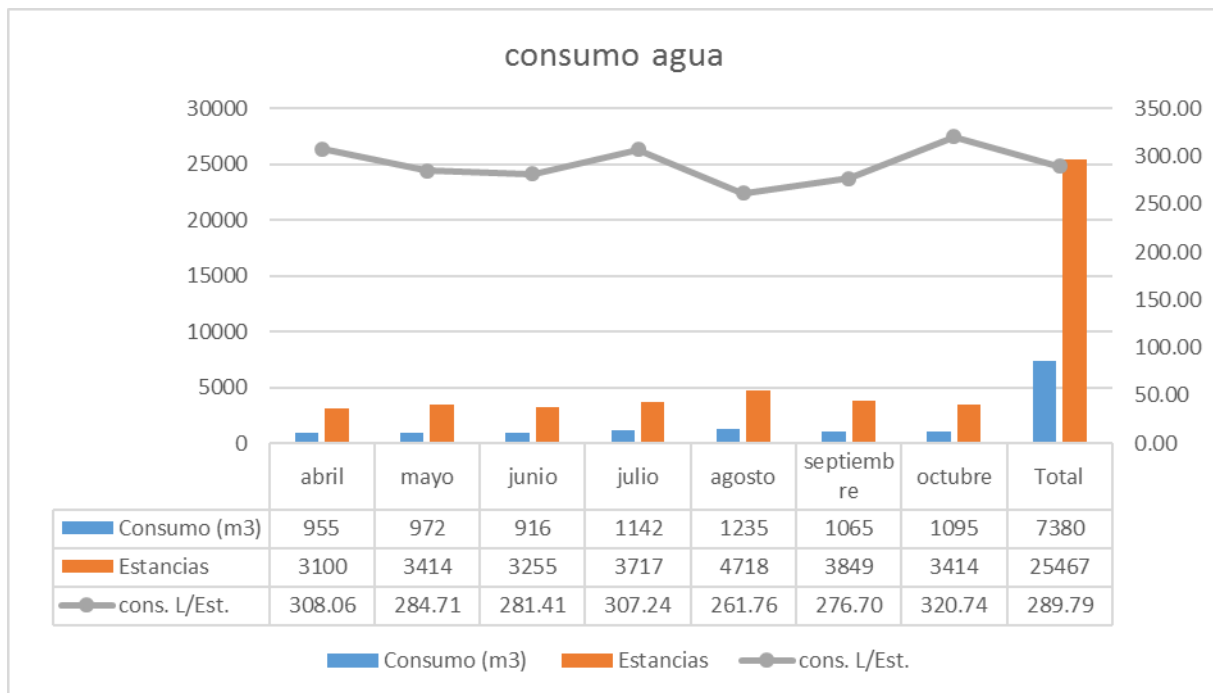
Tabla y gráfico total consumo energético Kw/h durante el ejercicio 2017



- **Agua.**

- ✓ Se han instalado progresivamente cabezales de ducha de bajo flujo para reducir el consumo de agua.
- ✓ Se han integrado aireadores en los grifos.
- ✓ El gasto de agua se controla mensualmente, para reducir cada año su consumo.
- ✓ Se ha instalado contador de agua en el sistema de riego de jardines. Disponemos de depuradora, permitiendo el tratamiento de las aguas residuales, para su reutilización en el riego de las zonas ajardinadas.
- ✓ Nos suministramos de nuestro propio pozo de galería, solo precisando de la energía de una bomba sumergida para su distribución velando en todo momento por las fugas que se puedan producir en los conductos.

Tabla y gráfico consumos de Agua durante el ejercicio 2017.



- **Consumo de productos químicos.**

En SENTIDO Pula Suites Golf & Spa se cuida especialmente el uso de los productos químicos en todos los departamentos. Los nuevos enseres instalados durante el año en curso han venido a substituir los elementos de los que se disponían, más antiguos, por tanto, menos eficientes y menos respetuosos con el medio ambiente.

Según lo que dicta la ley en este aspecto, la reducción de los productos químicos utilizados ha venido principalmente por la adquisición de nueva maquinaria preparada específicamente para el ahorro de estos productos sin perder de vista la calidad de su funcionamiento. Todas estas han sido programadas para su eficiencia y para el ahorro energético. Otro de los elementos que ha ayudado en la consecución del objetivo del ahorro en este aspecto, ha sido la parcialidad del lavado de la ropa de lencería que se usa para los huéspedes, ya que la mayoría de ella es tratada y lavada en lavandería externa, vigilando siempre la calidad del servicio y el respeto con el medio ambiente de los productos utilizados.

Otro de los puntos tratados y preservados es el uso de productos químicos en la limpieza de las suites y plantas generales del hotel. Cumpliendo con lo que dicta la ley en este aspecto, los productos que se utilizan cumplen estrictamente los protocolos de calidad y de respeto con el entorno, evitando su mal uso y preservando estrictamente la corrosión de los enseres de las suites.

5.- Compromisos con la comunidad.

- **Participación y fomento del turismo.**

SENTIDO Pula Suites Golf & Spa participa con diferentes agencias de viaje que desarrollan campañas publicitarias dentro y fuera de las Islas Baleares, dando entre otras facilidades, alojamiento, cenas y visitas de hotel en los viajes de prensa. Promueve también la calidad a través de campañas de turismo sostenible que fomenta el gobierno autonómico, el Consell de la isla y el ayuntamiento local en las diferentes ferias nacionales e internacionales. STIL HOTELS & RESORTS dispone de un departamento comercial propio que se dedica a la promoción de sus hoteles a través de agencias de viaje o turoperadores. Todas estas actividades no benefician solo a la propia empresa, sino también la economía sostenible de los diferentes destinos turísticos, generando beneficios económicos y sociales para los residentes y negocios locales.

- **Desarrollo de la formación y el empleo.**

Nuestros empleados son el valor más importante. Sin ellos no sería posible mantener un buen funcionamiento de nuestro plan de sostenibilidad, es por ello por lo que involucramos a todos los empleados en nuestra política y en la gestión de la misma. Los empleados expresan nuestra cultura de responsabilidad. Intentamos ofrecerles un buen entorno para trabajar, respetando la diversidad, igualdad y sin ningún tipo de tolerancia ante la discriminación de ningún tipo.

De acuerdo con la legislación española STIL HOTELS & RESORTS, toma las siguientes medidas para el bienestar de sus empleados:

- ✓ Seguridad en el puesto: Establecimiento de medidas para la mejora de la seguridad en el puesto de trabajo.
- ✓ A los empleados se les ofrece la oportunidad de participar en cursos de formación para que aprendan a evitar accidentes laborales, a mejorar las condiciones laborales y a cuidar su salud.
- ✓ Vigilancia de la salud: A los empleados se les ofrece la posibilidad de practicarse un chequeo médico anualmente.
- ✓ Higiene industrial: Se asesora regularmente sobre higiene en el puesto de trabajo para mantener las relaciones laborales en un nivel óptimo.
- ✓ Formación: Los empleados de SENTIDO Pula Suites Golf & Spa pueden pedir ayuda para recibir cursos de formación que sean aplicables en su profesión y que les permitan prosperar en su actividad laboral.
- ✓ Igualdad y abuso: Todos los empleados reciben información relativa a los derechos y a la prevención del abuso en el trabajo (bullying).

El hotel durante 2017 ha realizado varios cursos de RR.HH. Desde la dirección se han propuesto en relación con:

- ✓ Curso de prevención de riesgos laborales para todos los empleados.
- ✓ Curso de manipulador de alimentos para restaurantes y cocina.

- ✓ Curso sobre la prevención de riesgos alimentarios para cocina y restaurantes (alérgenos).
- ✓ Curso de mantenimiento de piscinas para el departamento de Servicios técnicos.
- ✓ Curso de implementación de la nueva gestión de stock, impartido por DF Sistemas, para para los departamentos de dirección y administración.
- ✓ Curso de prevención de Incendios parte 1 y 2. Realización de simulacro con mediciones de tiempo para el desalojo en casos de emergencia.
- ✓ Curso de implementación de la nueva LOPD (Ley orgánica de Protección de Datos).
- ✓ Curso de implementación del programa de Travelife.

- **Cadena de suministro.**

STIL HOTELS & RESORTS está comprometido con la comunidad local de las Islas Baleares. Tiende a adquirir productos locales y nacionales. Esto significa que los aspectos importantes, tales como la calidad, higiene y precio tienen que estar en línea con los productos no baleares o nacionales.

Los siguientes productos se compran en las Islas Baleares:

- ✓ Vinos de la región, recomendados en las cartas.
- ✓ Variedades de quesos regionales y nacionales.
- ✓ Miel, mermeladas y confituras, jaleas.
- ✓ Agua de fuentes naturales de la región.
- ✓ Carnes y pescados de la región.
- ✓ Fruta y verduras frescas de la región, mayoritariamente de producción ecológica.
- ✓ Harinas y derivados de producción local.

- **Colaboración con proyectos sociales.**

SENTIDO Pula Suites Golf & Spa se implica, mediante su Central tanto comercial como administrativa, en diferentes proyectos de acción social. Dado que su principal fuente de colaboración es el alojamiento, ofrece a través de diferentes ONG's bonos solidarios para que los puedan sortear entre sus diferentes colaboradores.

Se colabora con el banco de alimentos local en el surtido de alimentos no perecederos.

- **Objetivos y metas.**

Objetivos.	Actuaciones:
Reducción de Consumo de Agua	<p>Con el cambio realizado en las duchas y en los grifos y, la adaptación de todos los baños en las suites, hemos conseguido reducir el consumo de agua en más de un 40%. La instalación de los aireadores en todos los elementos de tres posiciones responde mejor a la adaptación y en la reducción y hace más efectiva la reducción del consumo.</p> <p>Al contar con una depuradora que efectúa sus fases al completo, el consumo de agua para el riego de los jardines esta optimizado, evitando y reparando las fugas que han existido se ha reducido el consumo de agua de estas instalaciones. Su tratamiento ha sido uno de los pilares fundamentales en el aprovechamiento de toda</p>
Objetivos.	Actuaciones:
Reducción del consumo energético.	<p>La efectividad de las compras en maquinaria según necesidad se ha demostrado con la substitución de las viejas, que fueron instaladas en la apertura muchas de ellas, por nuevas y más eficientes. En el caso del aire acondicionado de los bloques, progresivamente los compresores se han vuelto inoperativos y de difícil substitución. Se ha apostado por maquinas más eficientes y respetuosas y de más calidad, apoyando así la reducción de emisiones y de consumo.</p> <p>Se ha instalado en cocina y almacenes cámara de congelación, con diferentes compartimentos para evitar la contaminación cruzada en los alérgenos. Las especificaciones técnicas de los equipos reducen las emisiones y el consumo.</p> <p>Se han instalado en el 90% del hotel bombillas LTD, al igual que en los jardines, donde anteriormente se tenían de bajo consumo, la reducción de consumo se ha notado también en la eficiencia de los contactores de todas las puertas de las suites, consiguiendo así que las maquinas de aire acondicionado reduzcan su consumo al estar solo funcionado cuando se precisa de ella.</p>